

**Interrogation n°2 (0h30) : thème 1 - Question 1**

Date : **26/09/2017** Elève : .....

Note :

/20

Commentaire :

*Ce sujet comporte 4 pages. Vos réponses sont à inscrire sur le sujet et ce dernier à rendre en intégralité. Les supports de cours sont interdits. L'usage de la calculatrice est interdit.*

**Exercice 1 : budget (3 points)**

Sujet : la société WEBINFO+ est spécialisée dans la conception de sites internet. Dès qu'elle réalise un site internet, elle établit un devis\* à l'attention du client. Le devis correspond approximativement à la facture que WEBINFO+ transmet à son client une fois le site internet réalisé. Un extrait d'un devis réalisé par la société WEBINFO+ est fourni ci-après.

\* Un devis est un document commercial semblable à une facture.

Question : compléter le devis.

Type de projet : **site e-commerce (site de vente en ligne)**

Etape	Prix unitaire HT	Quantité*	Prix total HT
Analyse	400,00	3	.....
Conception	400,00	7	.....
Tests	400,00	1,5	.....
Déploiement	400,00	0,5	.....
Formation	400,00	0,5	.....

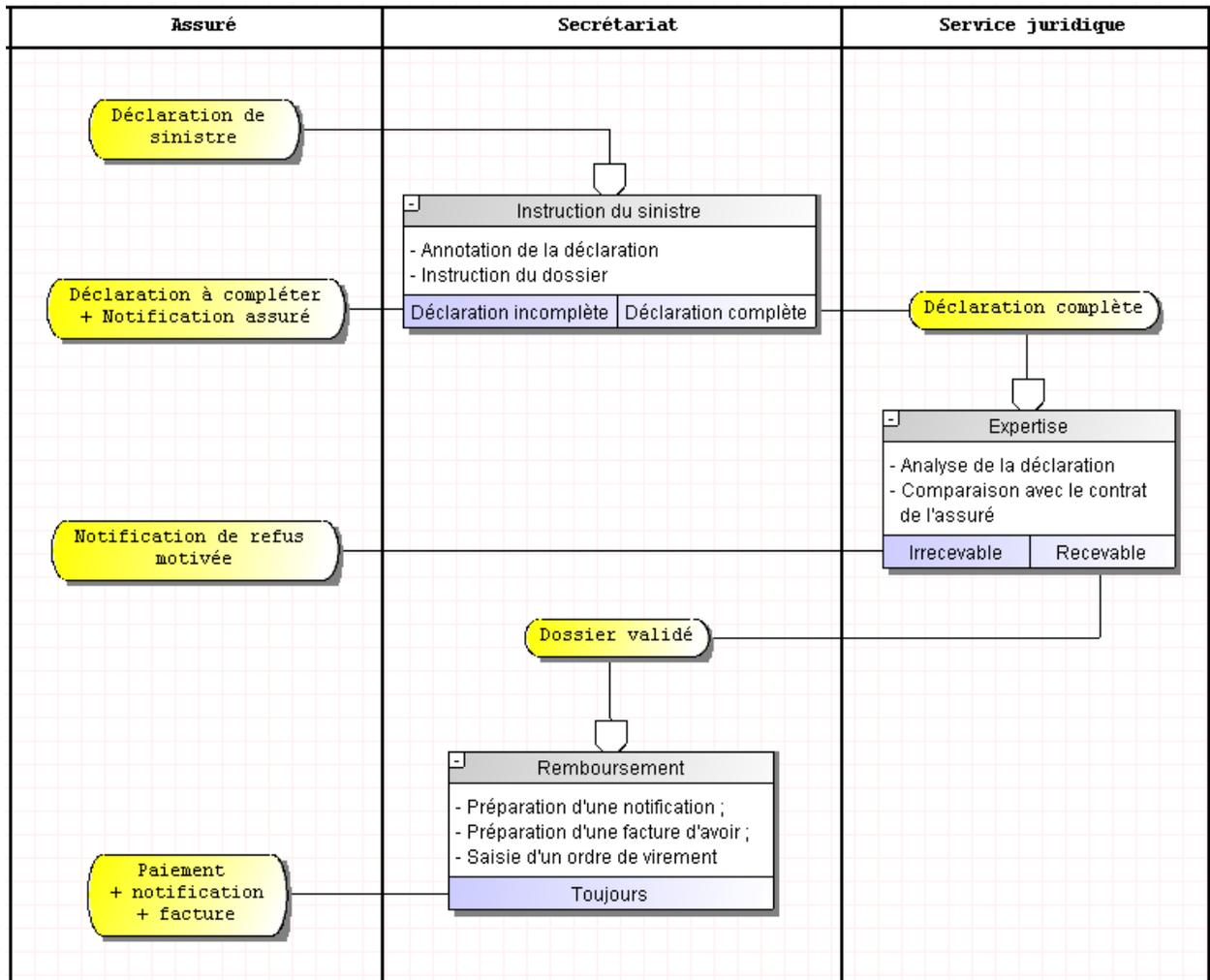
\* Les quantités sont exprimées en jour-homme, 1 jour-homme = 1 jour de travail

Montant HT	.....
Montant de TVA (TVA à 20%)	.....
Montant TTC	.....

**Exercice 2 : une société d'assurance (8 points)**

Sujet : la société MAPAGROU est une société d'assurances. Afin d'assurer la gestion des sinistres\* de ses assurés, l'assureur MAPAGROU suit un processus dont on propose ci-après un schéma simplifié.

\* Un sinistre peut par exemple être : un accident de voiture, un dégât des eaux, un incendie, etc.

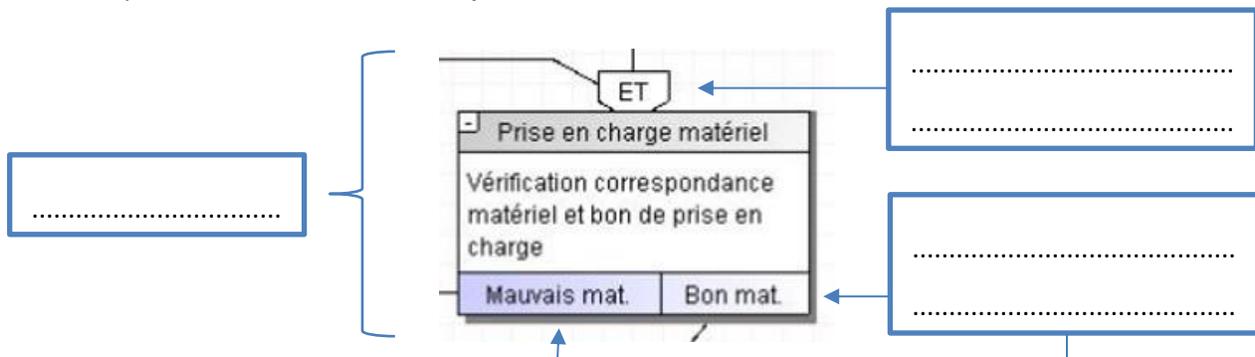


N.B. : un « ordre de virement » permet de payer par virement bancaire.

Questions :

2.1. Quel formalisme (type de schéma) a été utilisé pour représenter le processus ? **0,5 point**

2.2. Compléter le schéma suivant. **1,5 point**



**2.3.** Citer les événements déclencheurs. **1 point**

.....

**2.4.** Citer les événements résultats. **1 point**

.....

**2.5.** Le processus schématisé est-il un processus métier ou un processus support ? Justifier. **1 point**

.....

.....

.....

**2.6.** Rédiger une description complète du processus. **3 points**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Exercice 3 : rappels (3 points)**

Sujet : répondre aux questions suivantes.

Questions :

**3.1.** Parmi ces logiciels le ou lesquels est ou sont des navigateurs ? **0,5 point**

Chrome  Word  Excel  Mozilla  Skype  google.com  bing.com  Outlook  Facebook

**3.2.** Parmi ces logiciels le ou lesquels est ou sont des moteurs de recherche ? **0,5 point**

Chrome  Word  Excel  Mozilla  Skype  google.com  bing.com  Outlook  Facebook

**3.3.** Corriger les erreurs qui se sont glissées dans l'extrait XML suivant ? **2 points**

```
<clients>
  <client>
    <nom>Domac</nom>
    <adresse>Avenue des champs Elysées</adres>
    <codePostal>75000</codePostal>
    <ville>PARIS
  </clien>
  <client>
    <nom>Gustave Eiffet</nom>
    <adresse>Avenue du trocadéro<adresse>
    <codePostal>75000</codePostal>
    <ville>Paris<ville>
  </clients>
```