

Interrogation n°2 (0h30) : thème 1 - Question 1

Date : **26/09/2017** Elève :

Note :	Commentaire :
/20	

Ce sujet comporte 4 pages. Vos réponses sont à inscrire sur le sujet et ce dernier à rendre en intégralité. Les supports de cours sont interdits. L'usage de la calculatrice est interdit.

Exercice 1 : budget (3 points)

Sujet : la société WEBINFO+ est spécialisée dans la conception de sites internet. Dès qu'elle réalise un site internet, elle établit un devis* à l'attention du client. Le devis correspond approximativement à la facture que WEBINFO+ transmet à son client une fois le site internet réalisé. Un extrait d'un devis réalisé par la société WEBINFO+ est fourni ci-après.

* Un devis est un document commercial semblable à une facture.

Question : compléter le devis.

Type de projet : **site e-commerce (site de vente en ligne)**

Etape	Prix unitaire HT	Quantité*	Prix total HT
Analyse	400,00	3
Conception	400,00	7
Tests	400,00	1,5
Déploiement	400,00	0,5
Formation	400,00	0,5

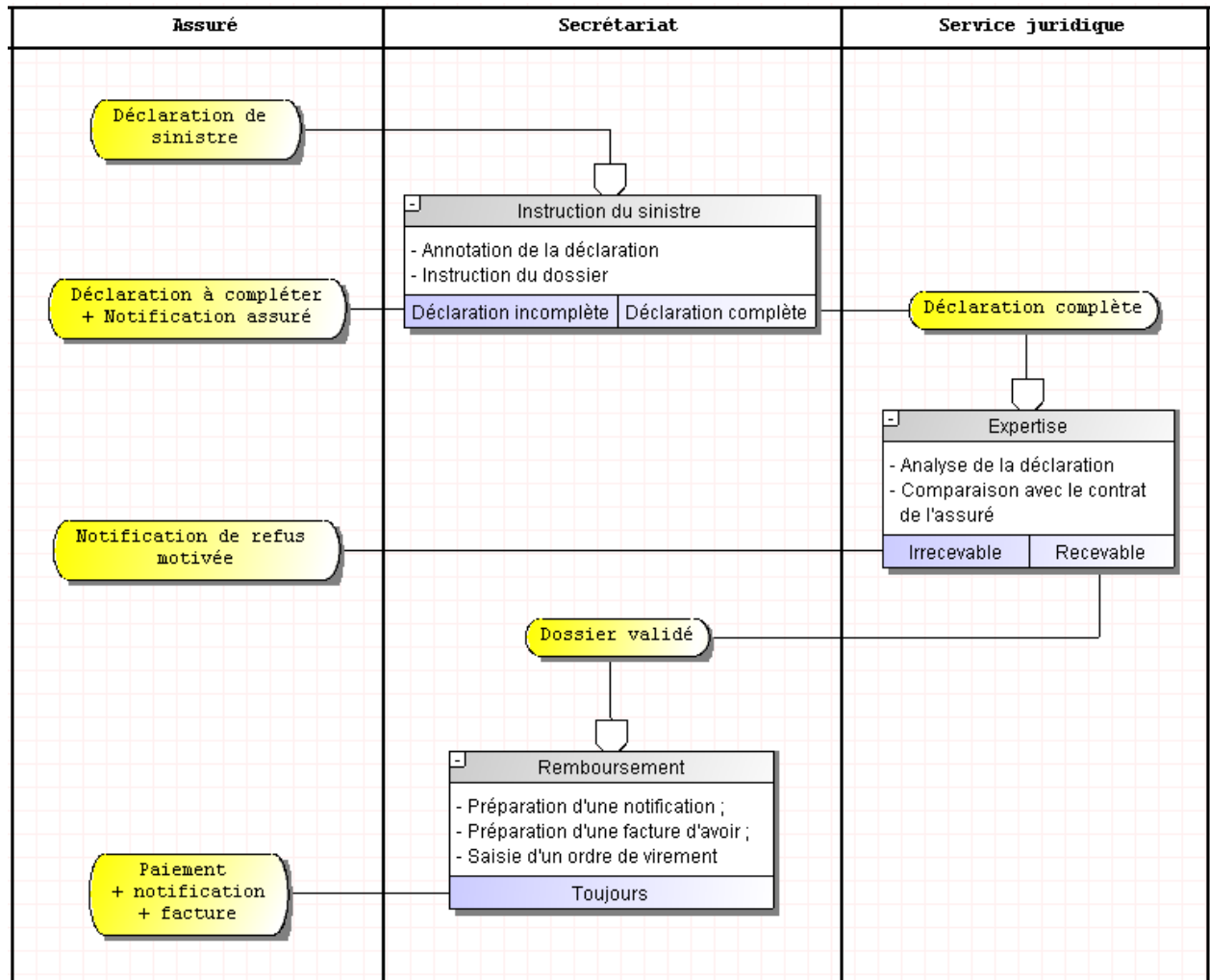
* Les quantités sont exprimées en jour-homme, 1 jour-homme = 1 jour de travail

Montant HT
Montant de TVA (TVA à 20%)
Montant TTC

Exercice 2 : une société d'assurance (8 points)

Sujet : la société MAPAGROU est une société d'assurances. Afin d'assurer la gestion des sinistres* de ses assurés, l'assureur MAPAGROU suit un processus dont on propose ci-après un schéma simplifié.

* Un sinistre peut par exemple être : un accident de voiture, un dégât des eaux, un incendie, etc.



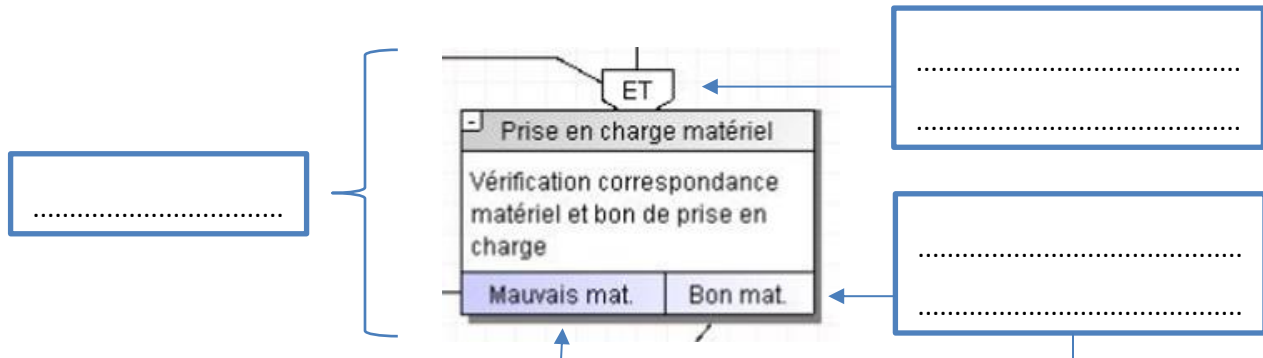
N.B. : un « ordre de virement » permet de payer par virement bancaire.

Questions :

2.1. Quel formalisme (type de schéma) a été utilisé pour représenter le processus ? **0,5 point**

.....

2.2. Compléter le schéma suivant. **1,5 point**



2.3. Citer les événements déclencheurs. **1 point**

.....

2.4. Citer les événements résultats. **1 point**

.....

2.5. Le processus schématisé est-il un processus métier ou un processus support ? Justifier. **1 point**

.....

.....

.....

2.6. Rédiger une description complète du processus. **3 points**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Exercice 3 : rappels (3 points)

Sujet : répondre aux questions suivantes.

Questions :

3.1. Parmi ces logiciels le ou lesquels est ou sont des navigateurs ? **0,5 point**

Chrome Word Excel Mozilla Skype google.com bing.com Outlook Facebook

3.2. Parmi ces logiciels le ou lesquels est ou sont des moteurs de recherche ? **0,5 point**

Chrome Word Excel Mozilla Skype google.com bing.com Outlook Facebook

3.3. Corriger les erreurs qui se sont glissées dans l'extrait XML suivant ? **2 points**

```
<clients>
  <client>
    <nom>Domac</nom>
    <adresse>Avenue des champs Elysées</adres>
    <codePostal>75000</codePostal>
    <ville>PARIS
  </clien>
  <client>
    <nom>Gustave Eiffet</nom>
    <adresse>Avenue du trocadéro<adresse>
    <codePostal>75000</codePostal>
    <ville>Paris<ville>
  </clients>
```